

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

1. Az adatkezelő személye és tevékenysége

Az érintettek személyes adatait a **Kutatópont Piac - és Véleménykutató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 18. 3. em.; cégjegyzékszám: 01-09-933445; e-mail: iroda@kutatopont.hu; telefonszám: +36-20-251-2566; web: www.kutatopont.hu; a továbbiakban: „Kutatópont”) kezeli.

A Kutatópont Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely piac- és közvéleménykutatással foglalkozik.

A Kutatópont az adatkezelését a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette. A nyilvántartási azonosító: NAIH-84315.

2. A Szabályzat hatálya

Jelen Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat (továbbiakban: „**Szabályzat**”) hatálya a Kutatópont adatkezelésére terjed ki.

Jelen Szabályzat irányadó a Kutatópont valamennyi kutatására, és az azokhoz kapcsolódó adatkezelésekre. Jelen Szabályzat kutatási adatkezelési tervnek minősül.

3. Irányadó jogszabályok

A Kutatópont tevékenységét a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi.

Az adatok kezelésére elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Infotv.**”) az irányadó. Ezen túlmenően az irányadó jogszabályok:

- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (továbbiakban: „**Kkt.**”);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: „**Eht.**”).

4. Fogalmak

Jelen Szabályzatban használt fogalmakat elsősorban az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kell értelmezni. Így jelen Szabályzat alkalmazásában:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A Kutatópont elsősorban azon természetes személyek adatait kezeli, akiknek az adatait az irányadó törvények alapján felveszi, velük kapcsolatba lép, és akik a kutatásokban részt vesznek.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A Kutatópont a kapcsolatfelvételhez szükséges személyes adatokat, valamint az érintett által a kutatásokban megadott személyes adatokat kezeli.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy a Kutatópont kutatásában az adatkezelésről szóló tájékoztatást követően részt vesz.

Kutatás: a jelen Szabályzat alkalmazásában a „Kutatás” magában foglalja a piackutatási (az érintett fogyasztói szokásainak vizsgálatára irányuló) és a közvélemény-kutatási (az érintettek véleményének és ítéletalkotásuk összetevőinek kutatása).

5. Az adatkezelés célja

A Kutatópont tevékenységének ellátása érdekében kezel személyes adatokat. Mivel a Kutatópont kizárólag piac- és közvéleménykutatással foglalkozik, valamennyi adatkezelés a Kutatás célját szolgálja. Ezen belül az egyes adatkezelési célok:

- Az érintett személyének azonosítása, az érintettel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás;
- A célcsoportok összeállítása, vagyis annak meghatározása, hogy valamely Kutatásban kik szerepeljenek érintettként;
- A Kutatás tervezése;
- A kérdőívek és egyéb kutatási módszerek összeállítása;
- Az érintettek megkeresése, Kutatásba való bevonása;
- A Kutatás eredményeinek ellenőrzése, kontroll;
- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

6. Az adatok felvétele

6.1. Más forrásokból történő adatfelvétel

A Kutatópont más forrásból kizárólag a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat veszi fel.

A Kutatópont név- és lakcímadatot a Kkt. 3. § (1) bek. alapján vesz fel az alábbi forrásokból:

- Jogszerűen nyilvánosságra hozott adatállomány (pl. telefonkönyv). Az ilyen adatállományból adat kizárólag akkor vehető át, ha az adatfelvételkor az érintett tájékoztatást kapott arról, hogy adatai kutatási célra felhasználhatók, és lehetősége volt a tiltakozásra. Amennyiben a tiltakozás az adatállományban látható, az érintett adatait a Kutatópont nem használja fel.
- Más, kutatással foglalkozó jogalany, feltéve, hogy az érintettet az adatátadó az adatátadás előtt tájékoztatta, és lehetőséget biztosított a tiltakozásra. Amennyiben az érintett a tervezett adatátadás előtt tiltakozott az adatátadás ellen, vagy azt bármilyen módon kifogásolta, az adatai nem adhatók át.
- A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (továbbiakban: „**KEKKH**”) által vezetett személyi adat- és lakcímnnyilvántartás. Az érintett az adatai kiadását megtilthatja. A tiltakozás bejelenthető személyesen vagy postai úton bármely kormányhivatal járási hivatalánál, vagy a KEKKH-nál, elektronikusan a személyes ügyfélkapun keresztül, külföldön a magyar külképviseleten. Az adatletiltásról részletes tájékoztató olvasható: <http://nyilvantarto.hu/hu/adatletiltas>.

A Kutatópont telefonszámot az Eht. 162. § alapján a nyilvános előfizetői listáról, címtárból (pl. telefonkönyv) vesz át, feltéve, hogy az érintett azt nem tiltotta meg. Amennyiben az érintett az adatai felvételét meg kívánja tiltani, azt jelezheti az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, amely a tiltakozás tényét köteles a nyilvános adatállományban feltüntetni.

6.2. Az érintett adatszolgáltatása

A Kutatópont a kutatási adatokat az az érintettől veszi fel. A Kutatás során alkalmazott kérdőívek, illetve egyéb adatfelvételi eszközök (pl. fókuszcsoport) útján rögzített adatok minden esetben az érintettől kerülnek felvételre. Bizonyos esetekben a Kutatópont a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat is az érintettől veszi fel.

7. Az adatkezelés jogalapja

7.1. Törvény rendelkezése

Az adatkezelés jogalapja a fenti 6.1. pontban meghatározott esetekben törvény rendelkezése.

7.2. Az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés jogalapja a fenti 6.2. pontban meghatározott esetekben az érintett hozzájárulása. Az érintett a hozzájárulását azzal adja meg, hogy a megfelelő tájékoztatást követően a Kutatópont Kutatásában részt vesz, a feltett kérdésekre válaszol, véleményét kifejti. A Kutatópont az esetek többségében nem rögzíti írásban a hozzájáruló nyilatkozatot. A Kutatópont a Kutatás folyamatainak kialakításánál úgy jár el, hogy az érintett tájékoztatása és a nyilatkozatának kérése az eljárás megkerülhetetlen része legyen, így ne kerülhessen sor arra, hogy az érintett tájékoztatása elmarad. A Kutatópont a Kutatásban részt vevő személyek (pl. kérdezők) felkészítése, oktatása, iránymutatással, utasítással ellátása során úgy jár el, hogy valamennyi részt vevő számára nyilvánvaló legyen a tájékoztatás szükségessége, és a hozzájáruló nyilatkozat beszerzése.

Amennyiben az érintettel való kapcsolatfelvételre személyes adat nélkül kerül sor (pl. véletlen címkeresés, utcán történő megszólítás, véletlen számgenerálás útján történő telefonhívás), a Kutatópont elkérheti az érintett kapcsolatfelvételhez szükséges adatait (név, cím, telefonszám) a későbbi kapcsolatfelvétel érdekében. Az érintett az adatok megadásáról önkéntesen határoz.

8. Az adatok köre és kezelése

Érintett azonosításához és kapcsolattartáshoz szükséges adatok. Ezen adatok kezelésének célja az érintett azonosítása, a kapcsolatfelvétel és a kapcsolattartás. A kezelt adatok: név, lakcím, telefonszám. Az adatkezelés jogalapja törvény rendelkezése (6.1. és 7.1. pont szerint), vagy az érintett hozzájárulása (6.2. és 7.2. pont szerint).

Kutatási adatok. A Kutatás során, annak céljától, témájától függően számos adat felvételére sor kerülhet (pl. végzettség, jövedelmi adatok, fogyasztói szokások, közérdeklődésre számot tartó kérdésekben vélemény, stb.). Ezen adatok minden esetben az adott Kutatás fő céljához kapcsolódnak. Az érintett önkéntesen vesz részt a Kutatásban, így az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

A rögzített telefonbeszélgetés: A Kutatópont törekszik arra, hogy a telefonon végzett Kutatás eljárási rendjét úgy alakítsa ki, hogy a beszélgetések rögzítése ne legyen szükséges. Kivételes esetben, amennyiben az a Kutatás eredményes lefolytatásához szükséges, telefonbeszélgetéseket a Kutatópont az érintettek tájékoztatása mellett rögzíti. A rögzítésre minden esetben az érintett tájékoztatását követően kerül sor, így az érintett a beszélgetést megszakíthatja, ezáltal a rögzítést megtagadhatja. Az adatkezelés célja a kutatási eredmények rögzítése, feldolgozása, ellenőrzése. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása.

9. Kapcsolat-felvételi módok, és az azokhoz kapcsolódó adatkezelési folyamatok

9.1. Személyes kapcsolatfelvétel anonim címlista útján:

- a. A kapcsolatfelvétel ebben az esetben olyan címlista alapján történik, amely személyes adatokat nem tartalmaz. A Kutatópont a kérdező által felkeresendő címeket nyilvános adatok alapján állítja össze, az adott címekre jellemző demográfiai, jövedelmi, vagyoni viszonyok alapján.
- b. A kérdező a címeket felkeresi, és ott megjelöli, hogy milyen feltételeknek megfelelő személy tud részt venni a kutatásban (pl. meghatározott életkort betöltött, vagy meghatározott iskolai végzettséggel rendelkező személy). A részvétel minden esetben önkéntes, amennyiben az adott címen senki nem található, vagy senki nem kíván a Kutatásban részt venni, a kérdező személyes adatot nem rögzít. A kérdező minden esetben megmutatja igazolványát, kérésre a megbízólevelét is.
- c. A kérdőív kitöltésére kizárólag az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. A kérdező a kérdőíveket az érintett válaszai alapján papíron, vagy informatikai eszközön (tablet) tölti ki. A kérdőíven személyes adat nem található, csak egy azonosító szám.
- d. A kérdező külön adatlapon (címkártyán) rögzíti a személyes adatokat. A címkártya a kérdőívvel az azonosító útján összekapcsolható. Az azonosíthatóság célja a Kutatás ellenőrzése, ennek során az érintett megkeresése abból a célból, hogy kideríthető legyen, valóban ő válaszolt-e a kérdésekre. Az azonosíthatóságot (a címkártya megsemmisítése útján) a Kutatópont megszünteti, amennyiben arra már nincs szükség. A Kutatópont törekszik arra, hogy az azonosíthatóság a lehető legrövidebb ideig álljon fenn.
- e. Papíralapú kitöltés esetén a kérdező a kérdőívet és a címkártyát visszaküldi a Kutatópont részére. A Kutatópont a címkártyákat elkülönítetten, elzárva tárolja, biztosítva, hogy azokhoz csak az arra feljogosított munkatársak férhessenek hozzá, amennyiben az a Kutatás céljából szükséges.
- f. Elektronikus kitöltés esetén az adatok elektronikus úton (internetes adatátvitellel) kerülnek a Kutatópont szerverére. Itt automatikusan sor kerül a kutatási adatok és a címkártya elkönítésére. A címkártyák tárolása elkülönítetten, jelszóval védett helyen történik, azokhoz csak az arra feljogosított munkatársak férhetnek hozzá, amennyiben az a Kutatás céljából szükséges.
- g. A kérdőíveket feldolgozó személyek a címkártyához nem férnek hozzá.

9.2. Személyes kapcsolatfelvétel közterületen, nyilvános magánterületen: A kapcsolatfelvétellel közterületen, nyilvános magánterületen kerül sor, a kérdező az ott tartózkodó személyeket személyesen szólítja meg, és kéri fel a Kutatásban való részvételre. Amennyiben az érintett a Kutatásban részt vesz, a folyamat a fenti 9.1. pont b-g. pontokban meghatározottak szerint történik.

9.3. Személyes kapcsolatfelvétel címlista alapján: A kapcsolatfelvétel olyan címlista alapján történik, amely tartalmazza az érintett személyazonosító adatait. Ebben az esetben a személyes adatot a Kutatópont törvény alapján (a fenti 6.1. és 7.1. pontban írtak szerint), vagy az érintett hozzájárulása alapján kezeli. Amennyiben a megkeresett érintett a Kutatásban részt vesz, a folyamat a fenti 9.1. pont b-g. pontokban meghatározottak szerint történik.

9.4. Telefonos megkeresés telefonszámok alapján: A Kutatópont telefonszámot vesz át nyilvános forrásból, a fenti 6.1. pontban írtak szerint, emellett kezeli azon érintettek telefonszámát, akik ahhoz hozzájárultak. Az érintett megkeresése esetén minden esetben tájékoztatás hangzik el a megkereső személyéről és a kutatás tényéről, az érintett szabadon dönt arról, hogy részt vesz-e a kutatásban, vagy sem. Így az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntesen hozzájárulása. Amennyiben az érintett a Kutatásban részt vesz, a folyamat a fenti 9.1. pont b-g. pontokban meghatározottak szerint történik azzal, hogy az adatrögzítés mindig elektronikus úton történik.

9.5. Telefonos megkeresés véletlen számgenerálás útján: A véletlen számgenerálás lényege, hogy a felhívásra kerülő telefonszámokat egy informatikai program véletlenszerűen generálja, így a hívás kezdetén nem ismert, hogy az adott számon ki érhető el, annak ki az előfizetője. Véletlen számgenerálás esetén a hívás létrejöttkor az érintett minden esetben tájékoztatást kap a megkereső személyéről és a kutatás tényéről, az érintett szabadon dönt arról, hogy részt vesz-e a kutatásban, vagy sem. Így az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntesen hozzájárulása. Amennyiben az érintett a Kutatásban részt vesz, a folyamat a fenti 9.1. pont b-g. pontokban meghatározottak szerint történik azzal, hogy az adatrögzítés mindig elektronikus úton történik.

9.6. Megkeresés a megrendelőtől kapott adatok alapján: Amennyiben a Kutatást megrendelő személy rendelkezik személyes adatokkal, és azokat a Kutatópont számára átadja, a Kutatópont az érintetteket megkeresi. Ebben az esetben az adatkezelés jogszerűségéért az adatokat átadó személy felel. A Kutatás a fenti 9.1. pont b-g. pontokban meghatározottak szerint történik.

9.7. Fókuszcsoport: A fókuszcsoport olyan kutatási mód, amelynek során személyesen megjelenő érintettek közvetlenül a kérdezőnek mondják el véleményüket egy irányított beszélgetés során. A fókuszcsoportban egyszerre több érintett vesz részt, akik mind a kérdezővel, mind egymással kommunikálnak. A fókuszcsoporton a részvétel önkéntes, a résztvevőket a Kutatópont munkatársa vagy

megbízottja gyűjti (ismerősi körben, nyilvános felhívás útján, vagy utcai megszólítás útján). Amennyiben az érintett a fókuszcsoporthoz részt vesz, tájékoztatást kap a kutatás céljáról, a fókuszcsoporthozos interjú menetéről. A fókuszcsoporthozos interjút a Kutatópont hang- és képfelvétel útján rögzíti. A rögzített felvételeket a Kutatópont feldolgozza. A rögzített felvételeket a Kutatópont a feldolgozást követően, legkésőbb hat hónapon belül törli.

10. Az adatkezelés egyéb szabályai, a kutatási adatok anonimizálása

A Kutatópont adatkezelése zárt, annak során biztosított, hogy az adatokhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá. A Kutatópont adatkezelése során az egyes adatkezelési műveleteket a Kutatópont alkalmazottai, megbízottjai végzik.

A Kutatópont, az adatkezelés célhoz kötöttségének elvével összhangban, törekszik arra, hogy az érintettet a lehető legrövidebb ideig lehessen azonosítani, és a személyes adatai törlésre kerüljenek. A Kutatópont az érintettől felvett személyes adatokat csak akkor kezeli az adatkezelés elsődleges céljának (kutatás lebonyolítása) után, ha a további adatkezeléshez az érintett hozzájárult.

A Kutatás során, a fenti 9. pontban írtak szerint elkülönítetten történik a személyazonosító adatokat tartalmazó címkártyák, és a kérdőíveken szereplő adatok kezelése. A Kutatópont a címkártyákat megsemmisíti, amennyiben a Kutatás során az ellenőrzési periódus véget ér, így a továbbiakban nem szükséges az érintettek azonosítása. A Kutatópont ezt megelőzően is biztosítja, hogy a címkártyákhoz csak az arra feljogosított munkatársai férhessenek hozzá, és kizárólag akkor, amennyiben sor kerül a véletlenszerű ellenőrzésre.

11. Adattovábbítás

A Kutatópont személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

12. Adatfeldolgozás

A Kutatópont tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a Kutatóponttal kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A Kutatópont ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Kutatópont hozzájárulásával jogosultak.

A Kutatópont rendszeresen igénybe vesz adatfeldolgozót a kutatások során. A Kutatópont képviselőjében eljáró kérdezők a Kutatópont adatfeldolgozóit, vagy a Kutatópont adatfeldolgozóinak al-adatfeldolgozóit. Ezen személyek tevékenységük során kötelesek tiszteletben tartani a jelen Szabályzat rendelkezéseit. A Kutatópont adatfeldolgozóinak listája elérhető a Kutatópont Kft. honlapján.

13. Adatbiztonság

A Kutatópont gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Kutatópont az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Kutatópont az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb a Kutatópont érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

A Kutatópont az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. A Kutatópont több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

13.1. Informatikai nyilvántartások védelme

A Kutatópont az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);

- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

13.2. Papíralapú nyilvántartások védelme

A Kutatópont a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

A munkavállalók, és egyéb, a Kutatópont érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

14. Az adatkezelés időtartama

A Kutatópont a személyes adatot törli, ha

a) kezelése jogellenes;

Amennyiben kiderül, hogy az adatok kezelése jogellenesen történik, a Kutatópont a törlést haladéktalanul végrehajtja.

b) az érintett kéri (a jogszabályon alapuló adatkezelések kivételével);

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését az érintett kérheti. Ez esetben a Kutatópont az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha az adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról a Kutatópont minden esetben tájékoztatást ad.

c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

A Kutatópont törli az érintett személyes adatait, ha a Kutatás, amelyben azok felhasználásra kerültek, lezárult. Ezt követően az érintett kapcsolattartásra szolgáló adatait a Kutatópont akkor kezeli tovább, ha az érintett ahhoz külön hozzájárulását adta.

Minden egyéb adatot a Kutatópont töröl, ha nyilvánvaló, hogy az adatok felhasználására a jövőben nem kerül sor, vagyis az adatkezelés célja megszűnt.

e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte

Amennyiben bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hógerősen elrendeli az adatok törlését, a törlést a Kutatópont végrehajtja.

Törlés helyett a Kutatópont – az érintett tájékoztatása mellett – zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Kutatópont megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén a Kutatópont az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, a Kutatópont a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

15. Az érintettek jogai és érvényesítésük

A Kutatópont az érintettet a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja az adatok kezeléséről. Az érintett emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen.

Az érintett kérelmére a Kutatópont tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Kutatópont köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát a Kutatópont helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, a Kutatópont szükség esetén a

helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve az érintett figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

Az érintett a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. A Kutatópont az érintettet a törlésről tájékoztatja.

Az érintett az Infotv.-ben meghatározottak szerint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét előterjeszheti írásban, a Kutatópont székhelyére, telephelyére címzett levélben.

Ha a Kutatópont az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Kutatópont tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat megteheti a Kutatópont ügyfélszolgálatán a 1. pontban írt elérhetőségeken.

Az érintett panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Kutatópont kérésre az érintettet részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Budapest, 2016. november 17.